Técnicas y consejos de resolución de problemas.

Solucionar problemas complejos puede ser difícil, pero no imposible. Solo necesitas tener el espíritu adecuado y disponer de un proceso para resolver el problema en cuestión.

Por suerte, tienes cantidad de técnicas a tu disposición para solucionar los problemas que surjan en el lugar de trabajo.

Cuando te tienes que enfrentar a un problema difícil, ¿por dónde empiezas? ¿Qué técnicas de resolución de problemas puedes utilizar AHORA MISMO que te puedan ayudar a tomar mejores decisiones?

## **¿Cuántos pasos tiene el proceso de resolución de problemas?**

Básicamente, la resolución de problemas es un proceso metodológico de cuatro pasos. Podrás recordar estos pasos de cuando te presentaron el método científico.

1. En primer lugar, tienes que **definir el problema**. ¿Cuál es la causa? ¿Qué síntomas indican la presencia de un problema?
2. A continuación, tienes que **identificar varias opciones** de soluciones. ¿Qué se aconseja para solucionarlo?
3. Después, **evalúa tus opciones** y elige una de ellas. ¿Cuál es la mejor opción para solucionar el problema? ¿Cuál es la opción más sencilla? ¿Cómo debes priorizar?
4. Finalmente, **aplica la solución elegida**. ¿Se ha solucionado el problema? ¿Hay otra opción que debas probar?

Cuando apliques las técnicas de solución de problemas utilizarás una variación de estos pasos como base.

Consejo: antes de poder solucionar un problema, intenta entenderlo completamente.

Finalmente, no olvides:







